

Felicia Shopping Center S.R.L.

Informare privind protecția datelor

25.03.2025

Informare despre prelucrarea datelor personale de către Felicia Shopping Center S.R.L.

Introducere

În cele de mai jos, vă informăm asupra prelucrării datelor Dumneavoastră personale de către Felicia Shopping Center S.R.L., cu sediul în București, Sector 1, Calea București – Ploiești nr. 73 – 81, Cladirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2006020883407, având codul de înregistrare fiscală RO 19834643, cu punct de lucru în Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași („Societatea”,), în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Societatea, în calitate de operator de date cu caracter personal, stabilește scopul și mijloacele de prelucrare ale datelor dumneavoastră personale.

Puteți lua legătura cu Societatea în scris, la adresa din Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, respectiv la adresa de contact disponibilă aici: www.Felicia-iasi.ro (secțiunea *contact*) sau utilizând adresa de email: dpo@cpipg.com.

Vă puteți adresa Responsabilului privind protecția datelor cu caracter personal utilizând următoarele date de contact: BDO Consulting s.r.o., prin reprezentant Ing. Libor Šrám, email: dpo@cpipg.com, Tel.: +420 775 869 320, adresa fizică pt corespondență: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Societatea va prelucra datele dumneavoastră personale exclusiv pe baza unui temei legal corespunzător, numai în măsura și pe durata necesară pentru atingerea scopurilor determinate, explicite și legitime ale prelucrării.

În cele de mai jos, veți găsi o privire de ansamblu asupra scopurilor pentru care Societatea va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și o descriere detaliată a fiecărui scop al prelucrării. Fiecare scop de prelucrare va fi însoțit de următoarele informații:

- temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopul respectiv;
- categoriile de date cu caracter personal supuse prelucrării;
- sursa din care provin datele personale;
- categoriile de destinatari care pot avea acces la datele dumneavoastră personale;
- perioada de stocare a datelor dumneavoastră personale de către Societate.

În cazul în care temeiul legal de prelucrare a datelor dumneavoastră personale este interesul legitim al unei terțe părți, veți fi informat și cu privire la natura interesului legitim urmărit.

1. Supraveghere prin camere

Scopul prelucrării datelor

Descrierea scopului de prelucrare a datelor

Exploatarea sistemului de supraveghere prin camere

Societatea utilizează un sistem de supraveghere prin camere video în scopul asigurării obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția vizitatorilor și chirieșilor centrului comercial Felicia Shopping Center, situat în Mun. Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași („Centrul Comercial”), conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Baza legală

Prelucrarea este necesară în scopul realizării intereselor legitime urmărite de Societate, respectiv

Felicia Shopping Center S.R.L.
Informare privind protecția datelor
25.03.2025

interesul legitim legat de protecția obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția vizitatorilor și chirieșilor, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR.

Categoria datelor personale	Imaginea persoanei vizate
Sursa datelor personale	Persoane vizate care accesează amplasamentul Centrului Comercial, inclusiv zona parcurii acestuia
Destinatarii datelor personale	<p>Societatea care asigură paza și securitatea centrului comercial, respectiv C.P.S. SECURITY SERVICE S.R.L., cu sediul în București, Str. Vulturilor nr. 98A, et.6, Vest, sector 3, tel/ fax: 021/322.02.11, e-mail: florin.braviceanu@cpssecurity.ro</p> <p>Societatea care furnizează servicii de property management, respectiv CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social în București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14.</p> <p>De asemenea, datele pot fi transmise altor categorii de destinatari (de exemplu, organe de poliție, autorități publice centrale/locale, organe judiciare etc.), doar în urma unor solicitări primite în baza legii.</p>
Durata stocării datelor personale	Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul urmărit, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

2. Trimiterea buletinelor informative

Scopul prelucrării datelor	Trimiterea buletinelor informative
Descrierea scopului gestionării datelor	Societatea, prin trimiterea buletinelor informative, dorește să informeze persoanele vizate despre evenimentele care vor fi organizate în cadrul Centrului Comercial, despre reducerile, produsele, promoțiile, respectiv despre noutățile actuale (denumite împreună „ Buletin informativ ”) care pot avea un impact pozitiv asupra experienței și intereselor cumpărătorilor.
Baza legală	Persoanele vizate, prin manifestarea unui comportament voluntar concret, în urma unei informări adecvate și prin exprimarea consimțământului explicit, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, își exprimă acordul ca Societatea să le transmită Buletine informative.

Felicia Shopping Center S.R.L.
Informare privind protecția datelor
25.03.2025

Categoria datelor personale	Nume, prenume, adresa de e-mail a persoanei vizate
Sursa datelor personale	Toate persoanele vizate care și-au exprimat acordul pentru a primi Buletine informative din partea Societății
Destinatarii datelor personale	- CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social în București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14; - Media Sat S.R.L., cu sediul în București, Sectorul 2, Bd. Ferdinand nr. 99, email: nicoleta.secureanu@mediasat.ro; - Active Soft S.R.L., cu sediul în București, Bd. Pierre de Coubertin nr. 3-5, Office Building, etaj 3, Secțiunea 1, sector 2, contact@mailagent.ro.
Perioada de stocare ale datelor personale	Până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

3. Gestionarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor

Scopul prelucrării datelor	Gestionarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor primite de la cumpărători
Descrierea scopului gestionării datelor	Societatea asigură vizitatorilor posibilitatea de a transmite direct observațiile sau reclamațiile lor cu privire la activitatea Societății, fie în format fizic, prin completarea unui formular disponibil la Centrul Info situat în incinta Centrului Comercial, fie online, prin intermediul secțiunii de contact de pe site-ul www.felicia-iasi.ro .
Baza legală	Societatea va prelucra datele personale furnizate în temeiul interesului său legitim, în scopul verificării, soluționării și răspunderii la reclamații, precum și pentru menținerea legăturii cu persoana reclamantă.
Categoria datelor personale	Numele, adresa, numărul de telefon, adresa de mail a persoanei vizate
Sursa datelor personale	Toate persoanele vizate care au transmis reclamațiile, personal sau pe cale electronică, față de Societate
Destinatarii datelor personale	Datele personale ale persoanei vizate vor fi prelucrate de Societate în scopul soluționării cererilor, sesizărilor și reclamațiilor primite. Aceste date pot fi transmise, după caz, către Responsabilul privind protecția datelor - BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: dpo@cpigg.com , Tel.: +420 775 869 320, adresa fizica pt corespondenta: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha - în vederea unei gestionări

Felicia Shopping Center S.R.L.
Informare privind protecția datelor
25.03.2025

complete a reclamației (inclusiv primirea, înregistrarea, evaluarea, analizarea și stabilirea sau, după caz, excluderea temeiniciei acesteia din perspectiva legală, precum și comunicarea rezultatului și a măsurilor adoptate pentru prevenirea repetării situației reclamate).

Perioada de stocare ale datelor personale Pe durata solutionarii cererilor, sesizărilor și reclamațiilor și ulterior, pe o durata de maxim 30 de zile de la data finalizării procesului de gestionare a reclamației.

4. Gestionarea fotografiilor, înregistrărilor video efectuate în Centrul comercial cu ocazia evenimentelor, promoțiilor

Scopul prelucrării datelor

Gestionarea fotografiilor, înregistrărilor efectuate la evenimente, promoții

Descrierea scopului de prelucrare ale datelor

Societatea organizează ocazional, pentru vizitatorii Centrului Comercial, diverse evenimente și promoții (denumite împreună „**Evenimente**”), în cadrul cărora pot fi realizate fotografii și înregistrări video (denumite împreună „**Înregistrări**”). Înregistrările vor fi utilizate de către Societate în scopuri de marketing, în vederea promovării Centrului Comercial. În cadrul acestor Înregistrări pot apărea imagini și/sau vocea persoanelor care participă la Evenimente.

Baza legală

Persoanele vizate, prin manifestarea unui comportament voluntar concret prin participarea la Evenimente, în urma unei informări adecvate și prin exprimarea consimțământului explicit, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale în scopul prezentat mai sus.

Categoria datelor personale

Imaginea, vocea persoanei vizate

Sursa datelor personale

Persoanele fizice (persoane vizate) care participă la Evenimente

Destinatarii datelor personale

Datele personale ale persoanei vizate vor fi prelucrate de Societate. Aceste date pot fi transmise, după caz, către Responsabilul privind protecția datelor - BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: dpo@cpipg.com, Tel.: +420 775 869 320, adresa fizica pt corespondenta: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha și către societatea care furnizează servicii de property management, respectiv CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social în București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1,

Felicia Shopping Center S.R.L.
Informare privind protecția datelor
25.03.2025

Biroul Nr. 1, Etaj 14.

Perioada de stocare ale datelor personale

Până la retragerea acordului persoanei vizate.

Luarea automată a deciziilor

Prin decizie automată se înțelege o decizie adoptată de către Societate sau de către un destinatar căruia Societatea îi permite accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, în scopurile menționate anterior, și care se bazează exclusiv pe prelucrarea automată a acestor date (inclusiv crearea de profiluri), producând efecte juridice asupra dumneavoastră sau afectându-vă într-un mod semnificativ.

Societatea declară că, în prezent, nici ea și nici destinatarii cărora le permite accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal nu utilizează aceste date pentru luarea unor decizii automate care să producă efecte juridice sau efecte semnificative asupra persoanelor vizate.

Care sunt drepturile Dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor?

În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Societate, aveți următoarele drepturi, pe care le puteți exercita în limitele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă:

- **Dreptul de acces** – puteți solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal. În acest sens, puteți obține informații cu privire la faptul dacă datele sunt prelucrate, scopul prelucrării, categoriile de date implicate, destinatarii sau categoriile de destinatari, precum și, dacă este cazul, o copie a datelor prelucrate;
- **Dreptul la rectificare** – puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor personale incomplete;
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)** – puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, de exemplu, în cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate ilegal;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – puteți solicita limitarea prelucrării în anumite situații (de exemplu, în cazul contestării exactității datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ștergerea acestora);
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – puteți solicita transmiterea datelor dumneavoastră către dumneavoastră sau către un alt operator, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, pentru datele furnizate de dumneavoastră și prelucrate în temeiul consimțământului sau al unui contract;
- **Dreptul de a fi informat cu privire la existența unui proces decizional automatizat** – aveți dreptul de a obține informații privind existența unei decizii automatizate, inclusiv crearea de profiluri, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări (a se vedea secțiunea anterioară referitoare la luarea automată a deciziilor);
- **Dreptul de opoziție** – vă puteți opune, din motive legate de situația particulară, prelucrării datelor dumneavoastră atunci când temeiul este interesul legitim al Societății.

De asemenea, aveți dreptul de a adresa o **plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră a fost realizată cu încălcarea prevederilor legale. Datele de contact sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: București, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, România

Email: anspdcp@dataprotection.ro

Felicia Shopping Center S.R.L.

Informare privind protecția datelor

25.03.2025

Site: www.dataprotection.ro

Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212

Cum vă puteți exercita drepturile?

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări scrise către Societate. Pentru a preveni utilizarea abuzivă a datelor și pentru a asigura protecția adecvată a acestora, Societatea a stabilit următoarele modalități de verificare a identității persoanei solicitante.

Modalități de exercitare a drepturilor:

Pentru exercitarea drepturilor, vă rugăm să completați formularul de cerere disponibil la următorul link: <http://felicia-iasi.ro/news/politica-de-confidentialitate/> (Felicia Shopping Center S.R.L.Regulament de Protecție a Datelor cu caracter personal – Formular cerere).

De asemenea, formularul poate fi completat în format fizic și depus la Birourile Administrative sau la Centrul Info din incinta Centrului Comercial.

În cazul în care cererea este transmisă prin poștă din afara Spațiului Economic European sau din afara Uniunii Europene, prin intermediul unui furnizor de servicii poștale, Societatea își rezervă dreptul de a solicita verificări suplimentare ale identității pentru a asigura securitatea datelor.

Sunteți obligat să furnizați datele personale?

Dacă Societatea va prelucra datele dumneavoastră personale pe baza acordului dumneavoastră, prelucrarea acestor date este voluntară. În acest caz, nu sunteți obligat să oferiți datele personale Societății.

Consimțământul exprimat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă un acord voluntar, concret, informat și explicit, exprimat printr-o declarație sau printr-o acțiune clară de confirmare a acceptării prelucrării.

Societatea poate prelucra datele dumneavoastră personale și în baza altor temeiuri legale, de ex. pentru executarea contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau pe baza unui interes legitim. În astfel de cazuri, prelucrarea datelor dumneavoastră personale este necesară, de exemplu, pentru ca Societatea să încheie un contract cu dumneavoastră sau pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile Societății. Refuzul de a furniza datele personale necesare în aceste cazuri poate face imposibilă încheierea contractelor sau prestarea serviciilor solicitate ori îndeplinirea obligațiilor legale de către Societate.

În ce modalitate și când puteți să retrageți acordul privind prelucrarea datelor personale?

Vă puteți retrage oricând consimțământul acordat Societății, inclusiv înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat.

Retragerea consimțământului se poate face prin următoarele modalități:

- **Pe cale electronică**, la secțiunea de contact de pe site-ul www.felicia-iasi.ro sau accesând direct linkul: <http://felicia-iasi.ro/news/politica-de-confidentialitate/> (Felicia Shopping Center - Regulament de Protecție a Datelor cu caracter personal – Formular cerere), sau
- **Prin e-mail**, la următoarea adresa de email: dpo@cpipg.com;
- **În format fizic (pe hârtie)**, fie prin depunerea unei cereri scrise la Birourile Administrative sau la Centrul Info din cadrul Centrului Comercial, fie prin transmiterea acesteia prin poștă sau servicii de curierat la una din următoarele adrese: Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași sau Bucuresti, Sector 1, Calea Bucuresti – Ploiesti nr. 73 – 81, Cladirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate înainte de data retragerii.