

# Felicia Shopping Center S.R.L.

## Informare privind protecția datelor

### 15.10.2024

#### Informare despre prelucrarea datelor personale de către Felicia Shopping Center S.R.L.

##### Introducere

În cele de mai jos puteți să vă informați asupra prelucrării datelor Dumneavoastră personale de către Felicia Shopping Center S.R.L. (cu sediul în București, Sector 1, Calea București – Ploiești nr. 73 – 81, Clădirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2006020883407, având codul de înregistrare fiscală RO 19834643, cu punct de lucru în Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași („Societatea”), despre Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în cele ce urmează: „GDPR”) și despre regulamentele aferente de protecție în gestionarea datelor cu caracter personal.

În cele de mai jos, Societatea în calitate de Operator de date cu caracter personal va stabili scopul și mijloacele de gestionare ale datelor Dumneavoastră personale. În legătură cu gestionarea datelor personale puteți să vă exercitați drepturile Dumneavoastră de mai jos și față de Societate.

Puteți lua legătura cu Societatea în scris la adresa din Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, respectiv la adresa de contact [www.felicia-iasi.ro](http://www.felicia-iasi.ro) la secțiunea contact sau la adresa de email: [dpo@cpipg.com](mailto:dpo@cpipg.com).

Cu responsabilul pentru protecția datelor cu caracter personal, ca reprezentant al Societății pe această materie, puteți lua legătura la următoarele date de contact: BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: [dpo@cpipg.com](mailto:dpo@cpipg.com), Tel.: +420 775 869 320, adresa fizică pt corespondența: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha.

##### Gestionarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal

Societatea va gestiona datele Dumneavoastră personale exclusiv pe baza legală corespunzătoare, într-o extindere și pe o perioadă necesară pentru atingerea scopului concret.

În cele de mai jos veți găsi o privire de ansamblu despre acele obiective pentru care Societatea va gestiona datele Dumneavoastră personale, inclusiv și prezentarea obiectivelor gestionării datelor. Toate obiectivele de gestionare a datelor în același timp vor conține informații despre cele de mai jos:

- baza legală a gestionării datelor Dumneavoastră personale pentru obiectivul dat;
- extinderea gestionării datelor;
- sursa datelor personale;
- informații despre persoanele care pot avea acces la datele Dumneavoastră personale;
- informații despre perioada de stocare ale datelor Dumneavoastră personale de către Societate.

În cazul în care baza legală de gestionare ale datelor Dumneavoastră personale este interesul legitim al unei terțe persoane, veți primi de asemenea o informare despre caracterul interesului legitim.

#### 1. Supraveghere prin camere

##### Scopul gestionării datelor

Descrierea scopului de gestionare a datelor

##### Exploatarea sistemului de supraveghere prin camere

Pe amplasamentul Centrului comercial Felicia („Centrul comercial”) aflat în proprietatea Societății (inclusiv parcare Centrului comercial) situat la adresa Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, există un sistem de supraveghere prin camere, în baza Legii nr. 333/2003 baza alineatului 2 alin. (1) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, respectiv art. 6 GDPR, în interes de protecție al vizitatorilor și al

**Felicia Shopping Center S.R.L.**  
**Informare privind protecția datelor**  
**15.10.2024**

chiriașilor Centrului comercial.

Baza legală	<p>Persoanele din cauză prin comportamentul lor concret voluntar, bazat pe o informare corespunzătoare și prin contribuția lor explicită (punctul a. alineatul (1) articolul 6 din GDPR) sunt de acord cu acestea odată ce intră pe amplasamentul Centrului comercial (inclusiv în parcare Centrului comercial).</p> <p>Interesul Societății care deține Centrul comercial, respectiv interesul legal legat de protecția vizitatorilor și al chiriașilor Centrului comercial (punctul f) alineatul (1) art. 6 GDPR).</p>
Categoria datelor personale	Imaginea persoanei în cauză
Sursa datelor personale	Persoanele fizice (persoane în cauză) care intră pe amplasamentul Centrului comercial (inclusiv parcare Centrului comercial).
Destinatarii datelor personale	<p>C.P.S. SECURITY SERVICE S.R.L., cu sediul în București, Str. Vulturilor nr. 98A, et.6, Vest, sector 3, tel/ fax: 021/322.02.11, e-mail: florin.braviceanu@cpssecurity.ro ca și societate care va proceda pe baza mandatului primit de la Societate, conform legii privind protecția persoanelor și a bunurilor ca și agent de pază, pe baza dispozițiilor legii privind protecția persoanelor și a bunurilor are dreptul să cunoască înregistrarea efectuată despre persoana în cauză ca și operator de date.</p> <p>CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social în București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, ca operator de date al Centrului comercial are dreptul să cunoască înregistrările efectuate despre persoana în cauză. Înregistrările efectuate despre persoana în cauză, conform alineatului (1) art. 2 a legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, pot fi cunoscute și de către persoanele/autoritățile stabilite legal.</p>
Durata stocării datelor personale	Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

**Felicia Shopping Center S.R.L.**  
**Informare privind protecția datelor**  
**15.10.2024**

**2. Trimiterea buletinelor informative**

<b>Obiectivul gestionării datelor</b>	<b>Trimiterea buletinelor informative</b>
Descrierea scopului gestionării datelor	Societatea care deține Centrul comercial Felicia („Centrul comercial”) situat în Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, prin trimiterea buletinelor informative dorește să informeze persoanele în cauză despre evenimentele care vor fi organizate în cadrul Centrului comercial, despre reducerile, produsele, promoțiile, respectiv despre noutățile actuale (împreună: „ <b>Buletin informativ</b> ”) care au un impact pozitiv asupra intereselor cumpărătorilor.
Baza legală	Persoanele în cauză prin comportamentul lor concret voluntar, bazat pe o informare corespunzătoare și prin contribuția lor explicită (punctul a. alineatul (1) articolul 6 din GDPR) sunt de acord ca Societatea să le trimită Buletine informative.
Categoria datelor personale	Numele, adresa de e-mail al persoanei în cauză.
Sursa datelor personale	Toate persoanele în cauză care au fost de acord cu faptulca Societatea să le trimită Buletine informative.
Destinatarii datelor personale	<p>CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social in București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, va preda datele personale ale persoanei în cauză pentru operatorul de date în interes de exploatare a Centrului comercial.</p> <p>Societatea va trimite datele personale ale persoanei în cauză la operatorul de date, adică la:</p> <p>-Media Sat S.R.L. (sediul social: București, Sectorul 2, Bd. Ferdinand nr. 99, email: <a href="mailto:nicoleta.secureanu@mediasat.ro">nicoleta.secureanu@mediasat.ro</a>);</p> <p>- Active Soft S.R.L., cu sediul în București, Bd. Pierre de Coubertin nr. 3-5, Office Building, etaj 3, Secțiunea 1, sector 2, <a href="mailto:contact@mailagent.ro">contact@mailagent.ro</a></p> <p>cu scopul funcționării sistemului de gestionare ale buletinelor informative, în cadrul acestuia cu scopul stocării datelor personale ale persoanelor care s-au înscris să primească Buletine informative.</p> <p>RPD DPO (Responsabil Protecția Datelor menționate mai sus): : BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: <a href="mailto:dpo@cpipg.com">dpo@cpipg.com</a>, Tel.: +420 775 869 320, adresa fizica pt corespondenta: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha.</p>
Perioada de stocare ale datelor personale	Până la retragerea acordului persoanei în cauză.

**Felicia Shopping Center S.R.L.**  
**Informare privind protecția datelor**  
**15.10.2024**

**3. Gestionarea reclamațiilor**

<b>Scopul gestionării datelor</b>	<b>Gestionarea reclamațiilor primite de la cumpărători</b>
Descrierea scopului gestionării datelor	În legătură cu exploatarea Centrului comercial Felicia („Centrul comercial”) situat în Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, aflat în proprietatea Societății, Societatea asigură vizitatorilor să sesizeze personal observațiile, reclamațiile lor față de Societate la Centrul Info situat pe amplasamentul Centrului comercial, sub formă de formular scris sau online la secțiunea contact de pe site-ul Societății <a href="http://www.felicia-iasi.ro">www.felicia-iasi.ro</a> .
Baza legală	Acordul voluntar, concret, bazat pe o informare corespunzătoare și prin contribuția explicită (punctul a. alineatul (1) articolul 6 din GDPR) ale persoanelor în cauză la depunerea reclamațiilor la faptul că, concomitent cu sesizarea reclamației, Societatea va gestiona datele personale oferite pentru operare, pentru a răspunde, pentru a ține legătura cu persoana reclamantă.
Categoria datelor personale	Numele, adresa, numărul de telefon, adresa de mail al persoanei în cauză.
Sursa datelor personale	Toate persoanele în cauză, care au transmis reclamațiile lor, personal sau pe cale electronică, față de Societate.
Destinatarii datelor personale	Datele personale ale persoanei în cauză vor fi operate de Felicia Shopping Center S.R.L., cu sediul social în București, Sector 1, Calea București – Ploiești nr. 73 – 81, Cladirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25 , RPD/ DPO (Responsabil Protecția Datelor): : BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: <a href="mailto:dpo@cpipg.com">dpo@cpipg.com</a> , Tel.: +420 775 869 320, adresa fizică pt corespondență: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha, cu scop de gestionare integrală a reclamației (primire, înregistrare, prelucrare, evaluare, examinarea, stabilirea respectiv excluderea legalității reclamației pe plan intern, comunicarea rezultatului, respectiv măsuri luate împotriva repetării greșelilor).
Perioada de stocare ale datelor personale	Până la retragerea acordului persoanei în cauză, dar cel târziu după 30 de zile de la data de încheiere a gestionării reclamației.

**Felicia Shopping Center S.R.L.**  
**Informare privind protecția datelor**  
**15.10.2024**

**4. Gestionarea fotografiilor, înregistrărilor video efectuate în Centrul comercial cu ocazia evenimentelor, promoțiilor**

<b>Scopul gestionării datelor</b>	<b>Gestionarea fotografiilor, înregistrărilor efectuate la evenimente, promoții</b>
Descrierea scopului de gestionare ale datelor	Societatea care deține Centrul comercial Felicia („Centrul comercial”) situat Iași, str. Bucium nr. 36, Jud. Iași, ocazional organizează pentru vizitatori evenimente, promoții (împreună „Evenimente”), în urma cărora la Evenimente se fac fotografii, înregistrări video (împreună: „Înregistrări”) despre Evenimente. Înregistrările vor fi utilizate de către Societate cu scop de marketing care servește la promovarea Centrului comercial. Pe Înregistrări se vor înregistra și fotocopia persoanelor care au luat parte la evenimente.
Baza legală	Acordul voluntar, concret, bazat pe o informare corespunzătoare și prin contribuția explicită (punctul a. alineatul (1) articolul 6 din GDPR) ale persoanelor în cauză. Prin participarea la Evenimente persoana în cauză își dă acordul pentru gestionarea datelor sale cu scopul prezent.
Categoria datelor personale	Fotocopia persoanei în cauză.
Sursa datelor personale	Persoanele fizice care vizitează, participă la Evenimente (persoane în cauză).
Destinatarii datelor personale	Datele personale ale persoanei în cauză vor fi operate de Felicia Shopping Center S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Calea Bucuresti – Ploiesti nr. 73 – 81, Cladirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25 , RPD DPO (Responsabil Protecția Datelor): : BDO Consulting s.r.o. prin reprezentant Ing. Libor Šrám, Email: <a href="mailto:dpo@cpipg.com">dpo@cpipg.com</a> , Tel.: +420 775 869 320, adresa fizica pt corespondenta: V parku 2316/12, 148 00 Prague 4, Republica Ceha. Societatea va trimite datele personale ale persoanei în cauză la operatorul de date, adică la CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social in București Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, cu scop de documentare.
Perioada de stocare ale datelor personale	Până la retragerea acordului persoanei în cauză.

# Felicia Shopping Center S.R.L.

## Informare privind protecția datelor

### 15.10.2024

Perioada de stocare ale datelor personale

Până la retragerea acordului persoanei în cauză.

---

#### Luarea automată a deciziilor

Decizia automată este o decizie a Societății sau o decizie luată de către un destinatar pentru care Societatea asigură acces la datele Dumneavoastră personale din motivele mai sus menționate, și care are la bază exclusiv gestionarea automată ale datelor Dumneavoastră personale (incluzând și formarea profilului), în continuare cu privire la Dumneavoastră are efect juridic sau, de asemenea, are influență semnificativă asupra Dumneavoastră.

Societatea sau destinatarii pentru care Societatea asigură acces la datele Dumneavoastră personale nu vor utiliza datele pentru luarea automată a deciziilor.

#### Care sunt drepturile Dumneavoastră în legătură cu gestionarea datelor?

În legătură cu datele Dumneavoastră personale gestionate de către Societate, aveți posibilitatea să solicitați din partea Societății, ca:

- să asigure acces la datele personale; în acest cadru Dumneavoastră aveți posibilitatea mai ales să primiți o informare dacă datele Dumneavoastră sunt gestionate, dacă da, cu ce scop, care sunt datele care intră în cercul datelor gestionate și în cazul în care este relevant, cine poate să aibă acces la datele Dumneavoastră personale. Dumneavoastră puteți să și primiți un exemplar despre datele gestionate;
- să corecți datele incorecte, respectiv să completați datele personale incomplete;
- să ștergeți datele personale, de exemplu, dacă scopul gestionării datelor a încetat sau gestionarea datelor Dumneavoastră personale a fost ilegală;
- să limitați gestionarea datelor Dumneavoastră personale;
- să facă posibil portabilitatea datelor, prin care Dumneavoastră puteți să obțineți pentru Dumneavoastră sau puteți să obțineți pentru un alt operator de date, datele Dumneavoastră care anterior au fost puse la dispoziția Societății, în format clar, descifrabil;
- să vă pronunțați asupra faptului că, asupra Dumneavoastră nu este în vigoare nicio decizie care are la bază gestionarea automatizată de date (despre acest fapt ați putut să vă informați în capitolul anterior, dacă o astfel de decizie poate să aibă loc).

Dumneavoastră puteți și să depuneți obiecții împotriva gestionării datelor personale, în cazul în care baza gestionării de date este un interes legal, sau puteți să reclamați la Adatvédelmi Hivatal/Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor/. Datele de contact sunt următoarele:

#### Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: București, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, România

Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Site: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212

#### Cum vă puteți exercita drepturile?

Puteți exercita drepturile Dumneavoastră pe calea unei solicitări transmise în scris. În vederea protecției corespunzătoare și pentru a evita abuzurile cu privire la datele gestionate de către Societate, pentru verificarea identității dvs. personale, Societatea a creat regulile de mai jos.

Puteți exercita drepturile Dumneavoastră în următoarele două modalități:

[Cerere scrisă](#)

# **Felicia Shopping Center S.R.L.**

## **Informare privind protecția datelor**

### **15.10.2024**

La exercitarea dreptului în cauză vă rugăm să completați cererea, acărui model e accesibil aici: <http://felicia-iasi.ro/news/politica-de-confidentialitate/> (Felicia Shopping Center S.R.L.Regulament de Protecție a Datelor cu caracter personal – Formular cerere). De asemenea, cererea va putea fi accesată pentru completare în format analog (pe hârtie), respectiv depusă, la Birourile Administrative cât și la Centrul Info din cadrul Centrului Comercial Felicia Iași. În cazul trimiterii cererii prin poștă în afara Spațiului Economic European sau în afara țărilor Uniunii Europene prin implicarea unui furnizor de servicii poștale se poate întâmpla ca Societatea să intre în legătură cu Dumneavoastră pentru verificarea ulterioară a identității Dumneavoastră personale.

#### **Sunteți obligat să furnizați datele personale?**

Dacă Societatea va gestiona datele Dumneavoastră personale pe baza acordului Dumneavoastră, gestionarea acestor date este voluntară. În acest caz Dumneavoastră nu sunteți obligat să oferiți Societății o aprobare, respectiv să predați datele personale Societății.

Acordul Dumneavoastră pentru gestionarea datelor Dumneavoastră personale, este Acordul Dumneavoastră voluntar, concret, bazat pe o informare corespunzătoare și prin contribuția explicită, prin care Dumneavoastră printr-o declarație sau pe o altă cale de confirmare acceptați gestionarea datelor Dumneavoastră personale.

Societatea poate gestiona datele Dumneavoastră personale pe diferite baze legale, de ex. pentru îndeplinirea contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau pe baza unui interes legal. În aceste cazuri gestionarea datelor Dumneavoastră personale este necesară de exemplu pentru ca Societatea să încheie un contract cu Dumneavoastră sau să poată îndeplini obligațiile legale. Dacă Dumneavoastră decideți asupra faptului că, dacă nu doriți să furnizați datele personale Societății, nu ar fi posibil încheierea contractelor sau îndeplinirea obligațiilor legale.

#### **În ce modalitate și când puteți să retrageți acordul privind gestionarea datelor personale?**

Puteți să retrageți oricând acordul Dumneavoastră față de Societate, și înaintea termenului cu care ați fost de acord.

Puteți să retrageți acordul:

- Pe cale electronică, la secțiunea de contact de pe site-ul [www.felicia-iasi.ro](http://www.felicia-iasi.ro) sau prin accesarea cererii care este disponibilă la următorul link: <http://felicia-iasi.ro/news/politica-de-confidentialitate/> (Felicia Shopping Center - Regulament de Protecție a Datelor cu caracter personal – Formular cerere), sau

- și la următoarele adrese de email:

- [dpo@cpipg.com](mailto:dpo@cpipg.com);

- În format analog (pe hârtie), fie prin depunerea unei cereri în acest sens la Birourile Administrative sau la Centrul Info din cadrul Centrului Comercial Felicia sau prin transmiterea acesteia prin poștă sau servicii de curierat la una din următoarele adrese: Iași, Str. Bucium nr. 36, Jud. Iași sau Bucuresti, Sector 1, Calea Bucuresti – Ploiesti nr. 73 – 81, Cladirea nr. 3, Parter, Camera nr. 25 .

Retragerea acordului nu aduce atingere cu privire la gestionarea datelor personale efectuate anterior depunerii retragerii.