

REGULAMENT DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI DE FIDELITATE CROMATIC

Art. 1 - Organizatorul

1.1 **ORGANIZATOR:** FELICIA SHOPPING CENTER Societate cu Răspundere Limitată, persoană juridică română, cu sediul social în București, Calea Șerban Voda numărul 133, Central Business Park, Clădirea A, Secțiunea A2.35, Etaj 2, sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/20883/2006, având codul de înregistrare fiscală RO 19834643,

1.2 Programul de fidelitate CROMATIC se va desfășura conform cu prezentul regulament al programului de fidelitate (denumit în continuare „Regulament”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

1.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând a anunța aceste modificări pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC. Aceste modificări pot fi cu caracter permanent sau aplicabile doar pentru o perioadă determinată, în funcție de specificul premiilor acordate și/sau mecanismelor de fidelizare ce vor fi stabilite pentru respectiva perioadă, în acest ultim caz fiind suficientă publicarea modificărilor pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC sau afișarea fizică a acestora la centrul Infomatic, fără a fi necesară modificarea prezentului Regulament.

1.4 Prezentul Regulament face referire doar la modalitățile de intrare în posesie a cardului Cromatic, de folosire a sa și a beneficiilor oferite. Regulamente adiționale vor fi aplicabile pentru campaniile punctuale desfășurate de către Felicia Shopping Center S.R.L.

1.5 Regulamentul va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, în Centrul Comercial Felicia situat în Iași, Str. Bucium, nr. 36 (denumit în continuare „Centrul Comercial Felicia”) și pe site-ul www.felicia-iafi.ro, secțiunea CROMATIC.

Art. 2 - Desfășurarea programului de fidelitate Cromatic

2.1 Programul de fidelitate este organizat și se desfășoară în cadrul Centrului Comercial Felicia. Acumularea și utilizarea punctelor se realizează doar în cadrul Centrului Comercial Felicia.

Art. 3 – Participanți

3.1 Pentru cardul CROMATIC se poate înscrie orice persoană fizică cu domiciliul/reședința în România, cu vârsta minimă de 18 ani, care achiziționează produse din (i) magazinele aflate în cadrul galeriei comerciale (nu și insulele de pe culoarele Centrului Comercial) și din (ii)

hypermarketul Carrefour, aflate în incinta Centrului Comercial Felicia, și care acceptă și respecta condițiile prezentului Regulament.

3.2 Nu pot avea calitatea de Participanți colaboratorii Organizatorului, locatarii Centrului Comercial Felicia, precum și angajații, asociații, administratorii, la fel și soții și rudele (de toate gradele) colaboratorilor și locatarilor mai sus menționați.

Art. 4 - Durata programului de fidelitate Cromatic

4.1 Programul de fidelitate Cromatic se desfășoară începând cu data de 12 martie 2011. Programul de fidelitate se va desfășura pe întreaga durată de valabilitate a cardurilor fiecărui posesor.

4.2 Organizatorul își rezerva dreptul să decidă în orice moment încetarea programului de fidelitate Cromatic, decizie ce va fi comunicată participanților cu cel puțin 30 de zile înainte de data încetării și va fi afișată acest aspect în Centrul Comercial Felicia și pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC.

4.3 Perioada de valabilitate a cardului Cromatic este nelimitată.

Art. 5 – Magazine, colaboratori și produse participante

5.1 La acest program de fidelitate participă toate produsele comercializate în magazinele aflate în cadrul galeriei comerciale, dar și în hypermarketul Carrefour din incinta Centrului Comercial Felicia. Nu pot participa, respectiv nu sunt eligibile pentru a fi utilizate în programul de fidelizare bonurile emise de magazinele de tip insulă din cadrul Centrului Comercial Felicia.

5.2 La acest program de fidelitate pot participa și magazine/societăți comerciale partenere din afara Centrului Comercial Felicia, dacă organizatorul va lua această decizie. Lista completă a magazinelor participante din cadrul galeriei la programul de fidelitate CROMATIC va putea fi consultată pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC.

5.3 Felicia Shopping Center S.R.L. își rezervă dreptul de a selecta companiile participante la campaniile Cromatic și are opțiunea de a renunța la parteneriatele încheiate oricând.

Art. 6 - Valoarea punctelor de fidelitate

6.1 Valoarea unui PUNCT de fidelitate este de 0,1 RON.

6.2 Pentru fiecare 1 RON cheltuit în oricare dintre magazinele participante la programul de fidelitate Cromatic se acorda 10 PUNCTE. Organizatorul programului de fidelitate își rezerva dreptul de a modifica oricând sistemul de alocare și de grupare a magazinelor partenere.

Art. 7- Emiterea și folosirea cardului Cromatic



7.1 Cardul CROMATIC poate fi obținut de la centrul Infomatic din cadrul Centrului Comercial Felicia.

7.2 Cardurile Cromatic sunt proprietatea Felicia Shopping Center S.R.L. Deținătorii vor fi obligați oricând să înapoieze sau să distrugă aceste cărduuri, în cazul în care va exista o solicitare în acest sens din partea Felicia Shopping Center S.R.L. Felicia Shopping Center S.R.L își rezerva dreptul de a anula orice card al cărui deținător este suspectat de încălcarea regulilor prezentului Regulament.

7.3 În caz de pierdere sau furt al cardului personal Cromatic, sau în cazul în care deținătorul suspectează că o terță persoană a intrat în posesia datelor sale personale (parola acces cont personal Cromatic) sau folosește cardul Cromatic în numele său, este obligat să anunțe un reprezentant al Felicia Shopping Center S.R.L. Felicia Shopping Center S.R.L își rezerva dreptul de a refuza oricând emiterea unui card nou.

7.4 Un participant are dreptul la emiterea a maxim 2 carduri Cromatic, respectiv un card cu ocazia înscrierii în vederea participării la programul CROMATIC și, în cazul în care participantul va pierde cardul, acesta are dreptul doar la emiterea unui al doilea card. Pierderea celui de-al doilea card va conduce în mod direct la pierderea calității de participant la programul de fidelizare CROMATIC.

7.5 Organizatorul și/sau personalul lucrător al Centrului Comercial Felicia își rezervă dreptul de a solicita participanților dovada identității acestora (prin prezentarea buletinului, permisului auto sau a pașaportului) cu ocazia eliberării cardului Cromatic sau cu ocazia accesării unui premiu/participării la o tombolă sau accesării oricărui alt beneficiu oferit de card, cu scopul de a limita cazurile de utilizare și accesare frauduloase.

Art. 8 - Acordarea punctelor de fidelitate

8.1 Magazinele din incinta Centrului Comercial Felicia vor fi împărțite în trei categorii. Fiecare categorie de magazine va fi marcată cu una dintre culorile verde, roz sau portocaliu.

8.2 Posesorii cardului Cromatic vor primi puncte în funcție de magazinele din care achiziționează și suma cheltuită pe produsele din respectivele magazine. O listă completă a tuturor magazinelor participante la campaniile Cromatic poate fi furnizată oricând, prin solicitarea ei adresată oricărui reprezentant al Felicia Shopping Center S.R.L sau prin accesarea site-ului www.felicia-iasi.ro.

8.3 Pentru acumularea punctelor de fidelitate, posesorii cardului Cromatic trebuie să se prezinte la centrul Infomatic din cadrul Centrului Comercial Felicia cu un bon de cumpărături din ultimele 30 de zile. În cazul în care această perioadă este depășită, valoarea bonurilor nu mai poate fi transferată pe cardul Cromatic. Nu vor fi acceptate pentru acumularea de puncte bonuri



murdare, deteriorate, ilizibile, cele care sunt rupte sau uzate, personalul lucrător de la centrul Infomatic având dreptul de a refuza înscrierea unor astfel de bonuri. De asemenea, bonurile prezentate de către participant vor putea fi utilizate exclusiv pentru alimentarea propriilor carduri, prezentul Regulament interzicând în mod expres alimentarea cu puncte a altor carduri decât cele ale participantului care prezintă bonurile.

8.4 Schema de puncte necesare participării la campanii va fi prevăzută în regulamentele campaniilor aferente, disponibile oricând la cerere, la centrul Infomatic din cadrul Centrului Comercial Felicia. Organizatorul campaniei își rezerva dreptul de a modifica oricând sistemul de alocare și de grupare a magazinelor partenere.

8.5 Organizatorul își rezerva dreptul de a organiza oferte speciale adiționale prin care utilizatorii să poată acumula puncte pe cardul Cromatic. Ofertele speciale vor fi valabile în perioada stipulată de regulamentul campaniei, acesta din urmă fiind disponibil oricând, la cerere, la centrul Infomatic al Centrului Comercial Felicia sau pe www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC.

8.6 Punctele acumulate pe cardul Cromatic pe parcursul unui an calendaristic vor expira la finalul fiecărui an calendaristic. De asemenea, acestea sunt pierdute în cazul în care contul Cromatic este închis sau programul Cromatic se încheie. Atunci când valoarea punctelor este schimbată cu un voucher, acesta va avea înscris pe el data sa de expirare, alături de alte eventuale reguli impuse de magazinele în cadrul cărora este valabil voucherul la care deținătorul de card Cromatic trebuie să se supună.

8.7 Punctele pot fi acumulate, cheltuite și transferate doar conform regulilor specificate în prezentul Regulament. Orice încercare frauduloasă de acumulare a punctelor constituie o încălcare gravă a prezentului Regulament. Orice fel de puncte suspectate a fi obținute în mod fraudulos nu vor fi considerate valide și nu vor putea oferi acces la beneficiile prezentate în prezentul Regulament.

8.8 Punctele acumulate pot fi transferate de la un utilizator la altul prin prezentarea utilizatorilor la centrul INFOMATIC al Centrului Comercial Felicia. Felicia Shopping Center S.R.L nu își asumă vina în cazul unui transfer fraudulos.

Art. 9 - Utilizarea punctelor de fidelitate

9.1 Pentru cheltuirea punctelor, posesorii cardului Cromatic trebuie să se prezinte la Centrul Cromatic din incinta Centrului Comercial Felicia. Orice deținător de card Cromatic va putea utiliza punctele obținute pentru a beneficia de unul din următoarele beneficii:

- Obținerea de reduceri în magazinele partenere conform prevederilor din Art. 10;



- Participarea la tombola organizate de către Felicia Shopping Center S.R.L conform prevederilor din Art. 11;
- Posibilitatea de a preschimba punctele acumulate în obiecte personalizate conform prevederilor din Art. 12;
- Câștigarea de vouchere conform prevederilor din Art. 13;
- Câștigarea de premii instant conform prevederilor din Art. 14;

9.2 Punctele utilizate nu pot fi înapoiate. În cazul unei tranzacții anulate sau incomplete, punctele pot fi restituite doar după o analiză realizată de către Felicia Shopping Center S.R.L. În cazul în care nu sunt suficiente puncte disponibile pentru completarea tranzacției în cauză sau în cazul suspectării de fraudă, beneficiile pot fi refuzate. O situație curentă a punctelor de pe cardul personal poate fi accesată prin vizitarea centrului INFOMATIC al Centrului Comercial Felicia, sau online, prin înregistrarea pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC. În cazul în care, din orice motiv, un client care accesează punctele de pe cardul CROMATIC prin sistemul INFOMATIC, nu se deloghează din conul care îi este asignat înainte de a părăsi centrul INFOMATIC, Felicia Shopping Center S.R.L. nu va fi responsabilă de pierderea punctelor sau posibilul transfer fraudulos, neavând obligația de a returna punctele pierdute, din orice motiv, în cazul în care clientul în cauză nu se deloghează din sistem după ce l-a utilizat.

Art. 10 - Reduceri în magazinele partenere

10.1 Orice deținător de card Cromatic va avea posibilitatea de a beneficia de reduceri în magazinele partenere programului Cromatic. Lista magazinelor ce acordă reduceri deținătorilor de card CROMATIC, precum și reducerile acordate de fiecare magazin în parte este disponibilă la centrul INFOMATIC.

10.2 Reducerile sunt aplicabile doar prin respectarea regulilor stipulate de fiecare magazin în parte. Reducerile sunt oferite în limita disponibilității.

10.3 Condițiile de oferire a reducerilor, precum și valoarea lor diferă de la un magazin la altul și vor fi afișate atât în fiecare magazin în parte, cât și la Centrul Infomatic.

Art. 11 - Reduceri parteneri externi

11.1 Orice deținător de card Cromatic va avea posibilitatea de a beneficia de reduceri la partenerii externi din cadrul programului Cromatic. Lista de parteneri externi ce acordă reduceri deținătorilor de card CROMATIC, precum și reducerile acordate de fiecare partener în parte este disponibilă la centrul INFOMATIC.



11.2 Pentru a beneficia de reducerile specificate, utilizatorii trebuie să se prezinte la partenerul CROMATIC cu cardul CROMATIC.

11.3 Reducerile sunt aplicabile doar prin respectarea regulilor stipulate de fiecare partener în parte. Reducerile sunt oferite în limita disponibilității.

11.4 Condițiile de oferire a reducerilor, precum și valoarea lor diferă de la un partener la altul și vor fi afișate la Centrul Infomatic.

Art. 12 - Tombole

12.1 Orice deținător de card Cromatic va avea posibilitatea de a utiliza punctele Cromatic în cadrul campaniilor organizate de către compania Felicia Shopping Center S.R.L.

12.2 Pentru a participa la campaniile desfășurate, deținătorul de card Cromatic este obligat să se supună regulamentului campaniei în cauză, ce va fi diferit față de regulamentul de utilizare a cardului Cromatic.

12.3 Înscrierea la tombolă va fi realizată prin acumularea unui punctaj stabilit în prealabil de către Felicia Shopping Center S.R.L. Acest punctaj va fi stipulat în regulamentul de campanie și va putea varia de la o campanie la alta.

12.4 Valoarea totală a premiilor oferite prin tombole va fi disponibilă în regulamentele anexate campaniilor în care se desfășoară.

12.5 Felicia Shopping Center S.R.L își rezerva dreptul de a refuza înscrierea într-o campanie oricărui deținător de card Cromatic, dacă considera că acesta nu îndeplinește condițiile de înscriere.

12.6 O listă completă a câștigătorilor va fi publicată pe site-ul www.felicia-iasi.ro sau poate fi solicitată la Centrul INFOMATIC al Centrului.


Art. 13 - Premii și produse personalizate

13.1 Orice deținător de card Cromatic va putea preschimba, o singură dată la 15 zile, punctele acumulate în diferite premii puse la dispoziție cu ocazia diferitelor campanii/tombole, conform normelor stabilite de către Felicia Shopping Center S.R.L.

13.2 Produsele personalizate pot varia de la o lună la alta și sunt furnizate în limita disponibilității.

13.3 Felicia Shopping Center S.R.L stabilește punctajele necesare obținerii fiecărui premiu sau produs personalizat în parte. Aceste punctaje pot varia de la o zi la alta și informații complete despre ele sunt disponibile, la cerere, la centrul INFOMATIC al Centrului Comercial Felicia.





13.4 Premiile nevalidate se anulează la finalul zilei. Asta înseamnă că atunci când un client își selectează un premiu disponibil din sistemul de fidelizare, panoul INFOMATIC va elibera un tichet unde se specifică premiul selectat. Cu tichetul mai sus descris clientul va trebui să meargă în ziua generării tichetului, în vederea acordării premiului la centrul CROMATIC. La finalul zilei, dacă clientul nu folosește tichetul generat în ziua respectivă pentru obținerea premiului, sistemul CROMATIC va anula tichetul și, în consecință, premiul acordat va putea fi accesat de către alt client.

13.5 Premiile nu se rezervă, respectiv un client nu poate solicita păstrarea unui premiu pentru altă zi decât cea în care tichetul descris la pct. 13.4 de mai sus a fost generat.

13.6 Art. 13.4 și 13.5 se aplică și [entru Art. 14 – Vouchere, Art. 15 - Premii instant.

Art. 14 - Vouchere

14.1 Orice deținător de card Cromatic va putea beneficia de voucherele oferite de către companiile partenere, conform normelor stabilite de către Felicia Shopping Center S.R.L.

14.2 Voucherele vor fi oferite în urma unor tombole pentru care vor fi realizate regulamente de campanie adiționale, disponibile la cerere la centrul Infomatic al Centrului Comercial Felicia sau ca premii instant.

14.3 Pentru anumite categorii de vouchere, Organizatorul poate alege ca acestea să fie nominale, caz în care odată cu furnizarea voucherelor, personalul lucrător de la centrul Infomatic va trece pe voucher și numele persoanei beneficiare. Voucherele nominale nu sunt transmisibile. Voucherele vor fi oferite în limita disponibilității. Felicia Shopping Center S.R.L nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea acestora sau folosirea necorespunzătoare a lor.

14.4 Modalitatea de folosire și perioada de valabilitate a voucherelor sunt stabilite de magazinele/partenerii în care acestea sunt valabile. Prin folosirea lor, utilizatorii se supun regulilor stipulate de către magazinele emitente sau regulilor specificate pe voucher.

Art. 15 - Premii instant

Orice deținător de card Cromatic va putea beneficia de premii instant conform regulamentelor de campanie stabilite de către Felicia Shopping Center S.R.L. Modalitatea de acordare a premiilor instant va fi stabilită prin regulamentele campaniilor cărora acestea corespund și sunt oferite în limita disponibilității.

Art. 16 - Regulamentul aferent cardului Cromatic

16.1 Fiecare card CROMATIC este unic și nominal.

16.2 Cardul CROMATIC nu are valoare comercială și este emis în mod gratuit.

16.3 Posesorii cardului sunt obligați să anunțe dispariția sau furtul cardului la Centrul Cromatic din cadrul Centrului Comercial Felicia.

16.4 Nu se poate acorda în numerar contravaloarea bonusurilor acumulate în contul de card.

16.5 Folosirea improprie sau frauduloasa a cardului Cromatic de către posesorul său atrage după sine retragerea cardului și ștergerea contului de utilizator Cromatic.

Art. 17 - Schimbarea regulamentului Cromatic

17.1 Organizatorul își rezerva dreptul să modifice prezentul Regulament și condițiile de utilizare a cardului.

17.2 Posesorii cardului Cromatic prin folosirea acestuia își oferă acordul cu privire la prevederile stipulate în regulamentul revizuit.

17.3. În cazul în care organizarea programului Cromatic este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezerva dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea acestui program.

18.4 Regulamentul Oficial al programului Cromatic va fi publicat și pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CROMATIC și va fi disponibil gratuit, la cerere, la Centrul INFOMATIC din Centrul Comercial Felicia.

Art. 18 - Litigii

18.1 Eventuale neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la programul de fidelizare Cromatic se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

18.2 Legea aplicabilă derulării prezentului program de fidelizare este legea română.

Art. 19 - Confidentialitate

19.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de societatea Felicia Shopping Center S.R.L. în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

19.2 Participantul/ titularul cardului are dreptul de a solicita Felicia Shopping Center S.R.L., printr-o cerere scrisă, datată și semnată, depusă la centrul INFOMATIC, modificarea, corectarea, completarea, respectiv ștergerea datelor cu caracter personal.



19.3 Conform Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, posesorul datelor înscris pe cardul CROMATIC, în acord cu formularul de adeziune CROMATIC, are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale și să solicite modificarea/ștergerea acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la centrul de informare a clienților INFOMATIC, din Centrul Comercial Felicia.

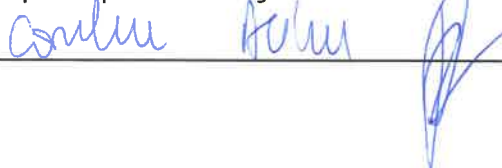
19.4 Regulamentul de desfășurare a programului de fidelitate Cromatic și Informarea despre prelucrarea datelor personale de către Felicia Shopping Center S.R.L. sunt disponibile în mod gratuit, oricărui solicitant, la centrul de informare a clienților INFOMATIC, din Centrul Comercial FELICIA, cât și pe site-ul www.felicia-iasi.ro.

19.5 Dacă unele dintre datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil la datele noastre de contact ce apar pe site-ul www.felicia-iasi.ro, secțiunea CONTACT.

* * *

Redactat în forma solicitată de semnatar și înregistrat la Biroul Notarial Toma din Iași, în două exemplare, din care unul pentru arhiva biroului, iar unul s-a eliberat semnatarei. -----

Organizator
S.C. Felicia Shopping Center S.R.L.
prin împuternicit **COȘULEANU ALINA**



ROMÂNIA
Uniunea Națională a Notarilor Publici
BIROUL NOTARIAL TOMA
societate profesională notarială
Licența de funcționare nr.336/2506/2019
str. Petre Țușea nr.33, bl.919, tr.2, parter, **IAȘI**

Nr. de ordine 12979

ÎNCHEIERE DE LEGALIZARE SEMNĂTURĂ nr. 419
Anul 2020 , luna decembrie , ziua 04

În fața mea, Toma Mihai, notar public, la sediul biroului din Iași s-a prezentat:
COȘULEANU ALINA, cetățean român, cnp.2870614226822, născută la data de 14 iunie 1987 în municipiul Iași, județul Iași, cu domiciliul în municipiul Iași, strada Vladimir Buțureanu nr.21G, județul Iași, identificată cu cartea de identitate seria MZ nr.903709, eliberată de SPCLEP Iași la data de 26.08.2020, în calitate de mandatar (în baza Împuternicirii înregistrată sub nr.O-II/958/15.07.2019 de notar public Martina Boháčová din Cehia) al "**FELICIA SHOPPING CENTER**" S.R.L. (J40/20883/2006, c.u.i. 19834643), cu sediul social în municipiul București, Calea Șerban Vodă nr.133, Central Business Park, Clădirea A, Secțiunea A2.35, etaj 2, Sector 4, -----
care a semnat cele două exemplare ale înscrisului prezentat, al cărui conținut îi este cunoscut. -----
În temeiul art. 12 lit. e din Legea nr.36/1995, republicată în anul 2018, -----

SE LEGALIZEAZĂ SEMNĂTURA DEPUȘĂ PE ACEST ÎNSCRIS

S-au calculat și încasat următoarele taxe și tarife, potrivit legii :

Tarif de onorariu : **115,00 lei** , cu bon fiscal nr. 0^o /2020.
T.V.A. aferent onorariului : **21,85 lei** , cu bon fiscal nr. 0^o /2020.

NOTAR PUBLIC,
TOMA MIHAI

